



POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z domków letniskowych, pokoi, stanowisk namiotowych, stanowisk karawaningowych oraz terenu ośrodka SuliCamp Kompleks Wypoczynkowy w Sulistrowicach.
2. Teren ośrodka jest terenem prywatnym, wejście na jego teren oznacza zapoznanie się i akceptację poniższego regulaminu.
3. Obiekt jest monitorowany.
4. Ośrodek czynny jest przez cały rok:
 - w zakresie dokonywania rezerwacji i wynajmu domków, pokoi, pola namiotowego i pola karawaningowego.
 - w zakresie dostępu na teren ośrodka z tym, że w okresie maj-wrzesień pobierana jest dodatkowa opłata za wstęp oraz parking

ZASADY ZAKWATEROWANIA DOMKI/POKOJE

1. Doba pobytowa rozpoczyna się o godz.14:00 i trwa do godz.11:00 dnia następnego (dotyczy całego obiektu).
2. Goście przybywający na teren ośrodka zobowiązani są dokonać niezwłocznie formalności meldunkowych w recepcji oraz uregulować należność za cały okres pobytu. Do ceny za pobyt doliczana jest opłata serwisowa.
3. W chwili rejestracji pobytu w domku/pokoju Gość otrzymuje kartę pobytu oraz klucz. Kartę należy umieścić w lewym dolnym rogu przedniej szyby pojazdu w sposób umożliwiający odczytanie danych na niej zawartych. Klucz wraz z kartą należy zwrócić do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
4. Goście osoby zameldowanej mogą przebywać na terenie ośrodka w godzinach 9:00- 20:00 i zobowiązani są posiadać ważne bilety wstępu na teren ośrodka.
5. W sytuacji dostępności, istnieje możliwość przedłużenia pobytu w domku/ pokoju. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić w recepcji i dopełnić wszystkich formalności i płatności z nią związanych.
6. Po upływie doby pobytowej goście mają obowiązek do godz. 11:00 zgłosić wyjazd i opuścić teren ośrodka. Goście, którzy po wymeldowaniu chcą pozostać na terenie ośrodka, zobowiązani są do uiszczenia opłaty za wstęp na obiekt na pobyt dzienny (opłata wg cennika).
7. Główna brama wjazdowa zamykana jest w godzinach 22:00 – 6:00. Przyjazd/wyjazd w tych godzinach należy uzgodnić indywidualnie z pracownikiem recepcji.
8. Gość zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wyposażenia domku w dniu przyjazdu oraz o niezwłoczne poinformowanie Gospodarza o jakichkolwiek nieprawidłowościach lub brakach. Uwagi wniesione po zakończeniu pobytu nie będą rozpatrywane.

INFORMACJE O OPŁATACH

1. Osoby korzystające z miejsc noclegowych (domki, pokoje) zobowiązane są do uiszczenia kaucji zwrotnej w wysokości 500zł/domki oraz 100 zł/pokoje (płatne kartą lub gotówką). Kaucja jest zwracana w dniu wyjazdu, pod warunkiem, że nie stwierdzono żadnych uszkodzeń i braków w wyposażeniu domku/pokoju a goście przestrzegali regulamin pobytu. Do ceny pobytu w domku doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 100 zł/pobyt
2. W domkach/pokojach obowiązuje bezwzględny i kategoriyczny zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, a także smażenia ryb, suszenia grzybów itp. mogących powodować ciężki do usunięcia zapach. W przypadku niezastosowania się do powyższego, Gość zostanie obciążony kosztem dezodoryzacji pomieszczenia w wysokości 500 zł.



3. Oddanie domku/pokoju w stanie zabrudzenia rażąco odbiegającego od norm (pozostawienie brudnych naczyń, śmieci, zabłocenie, zalanie materaców, pościeli itp.) skutkuje obciążeniem dodatkową opłatą za sprzątanie w wysokości 150 zł.
4. Przy zameldowaniu Gość otrzymuje jeden komplet kluczy do wynajmowanego domku/pokoju, oraz kartę pobytu. Należy je zwrócić w dniu wyjazdu. Opłata za zgubienie klucza wynosi 100 zł.
5. W przypadku zgubienia lub zniszczenia pilota od klimatyzacji, gość zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 500 zł.
6. W dniu zakończenia pobytu Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zużycie energii elektrycznej wg wskazań licznika - dotyczy pobytu w domkach; stawka 2,50 zł kWh rozliczane z kaucji.
7. Za wcześniejszy wyjazd z przyczyn niezależnych od kierownictwa ośrodka (deszcze, wichury, zmiany pogodowe) pobranych opłat nie zwracamy.
8. Zwierzęta domowe są akceptowane na terenie ośrodka po wcześniejszym uzgodnieniu z Gospodarzem. Z uwagi na innych Gości istnieje zakaz przyjazdu z rasami psów powszechnie uważanymi za niebezpieczne. Za zwierzęta pobierana jest dodatkowa opłata 15zł/doba. W przypadku stwierdzenia w domku zniszczeń lub zabrudzeń spowodowanych przez pupila (sierść na pościeli, łóżku itp) doliczona zostanie w dniu wyjazdu opłata za doczyszczanie w wysokości 100 zł.

ZASADY ZAKWATEROWANIA POLE NAMIOTOWE/KARAWANINGOWE

1. Doba pobytowa rozpoczyna się o godz.14:00 i trwa do godz.11:00 (dotyczy całego obiektu).
2. Po przybyciu na teren ośrodka, Gość jest zobowiązany jest do niezwłocznego zameldowania się w recepcji oraz uiszczenia opłaty za planowany pobyt.
3. W chwili rejestracji pobytu na polu namiotowym i karawaningowym, Gość otrzymuje kartę pobytu i zawieszkę z numerkiem. Kartę należy umieścić w lewym dolnym rogu przedniej szyby pojazdu w sposób umożliwiający odczytanie danych na niej zawartych, a numerki zawiesić w widocznym miejscu na namiocie/przyczepie. Opłata za zgubienie zawieszki z numerkiem wynosi 100 zł.
4. Po upływie doby pobytowej goście mają obowiązek do godz. 11:00 zgłosić wyjazd lub chęć jego przedłużenia. Przedłużenie pobytu jest możliwe po dokonaniu dodatkowych formalności oraz uiszczeniu opłaty.
5. W godzinach 22:00 – 6:00 główna brama wjazdowa jest zamykana. Przyjazd/wyjazd w tych godzinach należy uzgodnić indywidualnie z pracownikiem recepcji.

ZASADY PRZEBYWANIA NA TERENIE OŚRODKA

1. Parkowanie pojazdów, przyczep i stawianie namiotów pod drzewami na terenie ośrodka odbywa się na ryzyko gościa. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnie powstałych szkód.
2. Mycie naczyń, opróżnianie toalet campingowych i pranie odzieży może odbywać się jedynie w specjalnie do tego przeznaczonych miejscach.
3. Umywalki, prysznice, pisuary i WC powinny być użytkowane we właściwy sposób, odpowiadający ich przeznaczeniu.
4. Goście są zobowiązani do utrzymywania w porządku i czystości miejsca, w którym przebywają.
5. Zabrania się wjeżdżania samochodem na teren ośrodka celem rozpakowania rzeczy osobistych. Do dyspozycji Gości dostępne są przewidziane do tego celu wózki gospodarcze.
6. Podłączenia do instalacji elektrycznej jak i odłączenia od niej (skrzynka elektryczna) dokonuje



wyłącznie uprawniony do tego personel ośrodka.

7. Rozpalenie ogniska należy każdorazowo zgłaszać w recepcji. Ognisko rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym. Drewno na ognisko do kupienia w recepcji - koszt worka wynosi 50 zł.
8. Zabrania się grillowania w części rekreacyjnej ośrodka (plaża i tereny zielone przy wodzie). Korzystając z grilla jednorazowego użytku należy zabezpieczyć podłoże przed ewentualnym wypaleniem trawy. Odpady powstałe po grillowaniu należy zalać wodą i umieścić w wyznaczonym do tego celu pojemniku, który znajduje się w pobliżu bramy wjazdowej przy wc chemicznym.
9. Na terenie ośrodka obowiązuje segregacja śmieci.
- 10. Cisza nocna obowiązuje na terenie całego obiektu od godz. 23:00 do godz. 6:00, z wyjątkiem organizowanych przez sam ośrodek imprez wcześniej zgłaszanych i zapowiedzianych.**
11. Zabrania się używania przenośnego sprzętu nagłaśniającego zakłócającego wypoczynek innym wczasowiczom na terenie ośrodka.
- 12. Osoby naruszające porządek, nieprzestrzegające zapisów regulaminu, będą wypraszane z jego terenu, bez prawa roszczeń zwrotu poniesionych kosztów za pobyt oraz zwrotu kaucji. Natomiast osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń, zostanie za nie obciążona finansowo. W szczególnych przypadkach, rażąco naruszanego regulaminu wzywana jest Policja.**
13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności finansowej za przedmioty wartościowe (pieniądze, biżuteria; sprzęt) należące do gości.

ZASADY PARKOWANIA POJAZDÓW

1. Parking na terenie ośrodka jest płatny i nie jest strzeżony. Parking jest dozorowany, monitorowany i oświetlony.
2. Parkowanie wyłącznie na miejscach wyznaczonych do tego celu. Zabrania się parkowania przy domkach, wjazdu na tereny zielone obiektu i tereny pola namiotowego.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zaparkowane pojazdy oraz pozostawione w nich rzeczy osobiste.
4. Zakaz parkowania aut przy domkach, namiotach oraz przyczepach kempingowych ustawionych poza częścią karawaningową.

ZASADY POBYTU ZWIERZĄT

1. Zezwolenie na pobyt zwierząt na terenie obiektu jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu tego faktu pracownikowi recepcji.
2. Właściciele zwierząt są zobowiązani do:
 - wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w ośrodku, zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 - sprzątnięcia nieczystości pozostawianych przez zwierzę,
 - utrzymywania zwierząt (psów) wyłącznie na smyczy
3. Stanowczo zabrania się:
 - wprowadzania zwierząt na plażę, plac zabaw oraz boisko do siatkówki plażowej.
 - kąpieli zwierząt w zalewie w obszarze plaży przeznaczonej dla gości ośrodka.
 - pobytu zwierząt na terenie restauracji i sanitariatów
4. Właściciele zwierząt będą zobowiązani do uiszczenia kary w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek nie stosowania się do powyższych zasad.



ZGODA NA PUBLIKACJĘ WIZERUNKU

1. Pobyt w ośrodku jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku gości i ich podopiecznych, w zakresie promocji i dokumentacji działalności ośrodka SuliCamp Kompleks Wypoczynkowy. Oświadczenie o jakim mowa jest równoznaczne z wyrażeniem przez gości i ich podopiecznych zgody na rozpowszechnianie wizerunku, w rozumieniu art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. O prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 80 poz. 904 z 2000 r. z późniejszymi zmianami). Osoby wynajmujące domek/pokój, pole namiotowe/karawaningowe wyrażają zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wyłącznie w celu realizacji usługi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązani do przestrzegania niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz poleceń kierownictwa i obsługi ośrodka.
2. Wszelkie ewentualne uwagi z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać w recepcji ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.
3. W momencie dokonania formalności rejestracyjnych i uiszczeniu należytej opłaty, Gość potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i wyraża zgodę na warunki w nim zawarte.
4. Regulamin obowiązuje od 1.01.2024r.